راهنمای استفاده از قابلیت‌های جدید

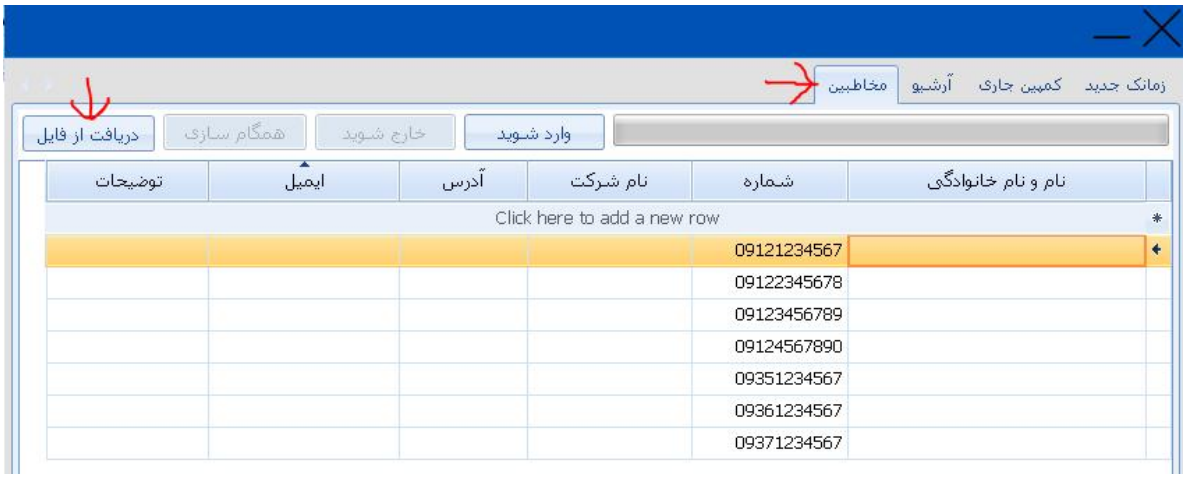
زمانک لایت نسخه ۲.۰.۷

۱. مقدمه

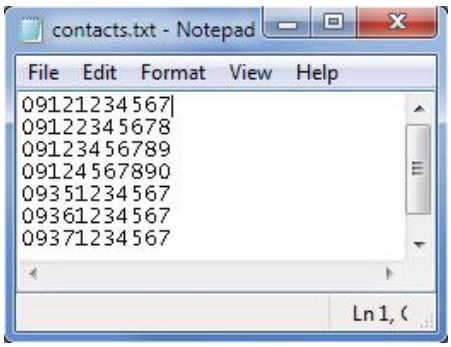
در این راهنما به چگونگی استفاده از قابلیت‌های جدید نسخه‌ی جدید زمانک لایت می‌پردازیم.

۲. دریافت مخاطبین از فایل

در بخش "مخاطبین" با گزینه‌ی "دریافت از فایل" میتوان مخاطبین را به صورت انبوه به سامانه وارد کرد.



فایل مورد نظر از جنس نوشتاری "txt" باید باشد به گونه‌ای که در هر خط از آن یکی از شماره‌های مخاطبین قرار داشته باشد.



۳. قابلیت کپی کردن بهینه‌ی شماره‌ها

در بخش زمانک جدید، زیر بخش شماره تلفن قابلیت کپی کردن شماره‌ها از مبدا های متفاوت مانند اکسل افزوده شده است. برای استفاده از این قابلیت ستون مورد نظر در اکسل که حاوی شماره‌های مورد نظر می‌باشد را انتخاب کرده و در بخش شماره تلفن الحاق کنید.

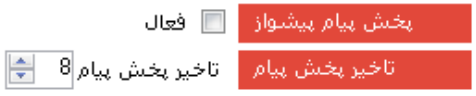
	A	B
1	Ali	9121234567
2	Kambiz	9122345678
3	Koroush	9123456789
4	Azita	9124567890
5	Mehrdad	9351234567
6	Hosein	9361234567
7	Iman	9371234567

۴. پیام پیشواز

با فعال بودن پیام پیشواز قبل از پخش پیام اصلی، پیامی برای مخاطبین پخش می‌شود که مخاطبین را از دریافت پیام صوتی آگاه می‌کند. مخاطبین با شماره‌گیری "*" در بین بازه‌های پخش این پیام، تمایل خود برای شنیدن پیام اصلی را اعلام می‌کنند. در غیر این صورت تماس به عنوان تماس ناموفق گزارش می‌شود.

زمانک به صورت پیشفرض پیامی به عنوان پیام پیشواز برای شما آماده کرده‌است، اما در صورت تمایل می‌توانید صدای دلخواه خود را برای آن بارگزاری کنید.

در صورتی که پیام پیشواز را غیر فعال کرده باشید، مشابه نسخه‌ی قبل، زمانک لایت پس از شماره‌گیری با تاخیری مشخص پیام اصلی را برای مخاطب مورد نظر پخش می‌کند. زمان این تاخیر با واحد ثانیه قابل تنظیم می‌باشد.



۵. قابلیت تلاش مجدد

در ساختن کمپین جدید قابلیت تلاش مجدد به زمانک لایت افزوده شده است. با فعال بودن این گزینه زمانک لایت پس از یک بار تماس با تمام مخاطبین کمپین؛ مجددا به مخاطبینی که تماس ناموفق داشتند تماس می‌گیرد و نتیجه‌ی تماس را به روز رسانی می‌کند.

۶. زمان‌بندی روزها و ساعات تماس

با فعال بودن این گزینه دستگاه زمانک لایت صرفاً در روزها و ساعات مشخصی به تماس مخاطبین می‌پردازد.